

Master Sciences et Technologies Mention Informatique

Parcours E-Services

2017-2018



Stage

Remarques préliminaires

Vous devez faire valider **obligatoirement** votre sujet de stage par le responsable de la formation. Ce sujet doit nécessairement être en rapport avec les enseignements du Master. Vous devez présenter **deux offres de stage** au responsable de la formation avant de pouvoir entamer les démarches pour l'établissement de la convention du stage.

Vous ne pouvez partir en stage qu'avec une convention de stage remplie en bonne et due forme et signée. Elle sera signée lorsque le sujet de stage aura été validé et lorsque vous aurez trouvé un tuteur universitaire membre de l'équipe pédagogique.

Tous les mois, une page descriptive du travail effectué doit être envoyée au tuteur universitaire du stage.

Objectifs du stage

Le stage a pour objectif principal la mise en œuvre des compétences acquises dans le Master et des expériences professionnelles propres à chaque étudiant ainsi qu'une acquisition des compétences spécifiques à l'entreprise d'accueil par rapport au domaine étudié dans cette formation. L'étudiant devra ainsi montrer qu'il est capable de conduire un projet ou une partie significative de ce projet dont il aura la responsabilité.

La recherche du terrain de stage et la négociation avec l'entreprise sont à la charge de l'étudiant. Dans ses négociations avec les entreprises, l'étudiant est invité à tenir le plus grand compte des compétences qu'il acquerra au cours des diverses tâches qui lui sont proposées et de la fonction qui lui est proposée. Le stage joue en effet un rôle important dans la recherche d'emploi future. L'étudiant doit également choisir son stage en fonction du métier futur envisagé. En particulier, il convient d'éviter certains écueils :

- celui d'un stage mettant en œuvre des compétences très inférieures à celles acquises dans ce Master,
- celui d'un stage faisant clairement appel à des compétences qui relèvent d'un autre Master,
- celui d'un stage ne permettant pas d'acquérir de nouvelles compétences.

Le stage s'effectue à temps plein sur une période continue de 3 à 6 mois. L'étudiant doit prendre une part active dans la recherche de son stage, qui relève entièrement de sa responsabilité. La recherche du stage doit débiter dès la rentrée universitaire et se conclure, pour votre quiétude, vers la fin du mois de janvier. Les conventions de stage doivent **obligatoirement** être signées avant le départ en stage.

Convention de stage

Chaque sujet de stage doit en premier lieu être validé par le responsable du Master.

Dans un second temps, vous devez contacter un des membres de l'équipe pédagogique pour lui demander d'être votre tuteur universitaire. En général, choisissez votre tuteur en fonction de l'adéquation entre votre sujet de stages et la matière qu'il enseigne. Un choix de tuteur pourra vous être suggéré par le responsable du Master.

Une **convention de stage** précisant les modalités (couverture en cas d'accident, participation éventuelle aux frais de transport, ...) sera établie entre l'entreprise d'accueil, le stagiaire et l'université.

Pour partir en stage, vous devez avoir rempli trois conventions de stage (à retirer au secrétariat du Master). Vous devez faire remplir et signer ces conventions d'abord par l'entreprise, puis par le responsable du Master qui les transmettra au Président de l'Université. Quand tout sera signé, vous recevrez un exemplaire, de même que l'entreprise qui vous accueille. Le dernier exemplaire sera gardé par l'université.

Rôle du tuteur universitaire

Le tuteur universitaire sert uniquement d'interface entre vous et le Master. Il a pour rôle :

- de vous épauler dans votre avancement de stage d'un point de vue pédagogique. De ce fait, il n'y a pas forcément de relation entre la matière enseignée par le tuteur et le sujet de votre stage.
- de vous encadrer pour la rédaction du mémoire de stage et pour la préparation de la soutenance.

Vous devez contacter votre tuteur en cas de problème durant votre stage. Suivant la gravité du problème, vous pouvez aussi contacter le responsable du Master.

Mémoire

Le stage est validé par un mémoire, rédigé sous la direction d'un directeur de mémoire (le tuteur universitaire) en lien avec le tuteur entreprise.

Le mémoire de stage est donc un **mémoire** et non **pas un rapport**. **Vous devez y faire preuve de réflexion, d'analyse, de synthèse, de critique et de recul sur les missions qui vous seront confiées.** Vous ne devez donc pas vous contenter de « raconter » votre stage. Le mémoire doit être rédigé en tenant compte des recommandations fournies dans la suite de cette section.

Une version complète, mais non finale du mémoire doit être remise au tuteur universitaire au plus tard trois semaines avant le début des soutenances, ceci afin de permettre au tuteur universitaire de vous faire des remarques pour d'éventuelles corrections. Vous pouvez bien évidemment prendre contact avec votre tuteur universitaire avant cette date afin de mettre au point le contenu du rapport.

La version finale du mémoire doit être déposée au secrétariat du Master, en deux exemplaires (une pour le jury et une pour le tuteur universitaire), au plus tard une semaine avant le début des soutenances.

Pensez à utiliser une **reliure solide** (spirale en plastique, agrafage double ou triple, *etc*).

La longueur du mémoire est fixée à 50 pages maximum (hors annexes), dactylographiées avec une interligne normale. La police à utiliser est le Times ou le Times New Roman en taille 12 points. Cette norme est **obligatoire**. Le mémoire peut en outre comporter en annexe certaines informations complémentaires, mais la compréhension du mémoire ne doit pas impliquer la consultation des annexes.

Nous vous conseillons de rédiger le mémoire progressivement au cours du stage et surtout de ne pas attendre la fin du stage pour rédiger et le soumettre à votre tuteur. Dès que votre mémoire prend forme, sollicitez votre tuteur universitaire pour une relecture.

Consignes pour votre mémoire :

- l'en-tête de chaque page, en Times 10 points, sera "MASTER E-SERVICES 2016-2017 - Université Lille - Sciences et Technologies" ;
- votre nom en pied de page sur chaque page, en Times 10 points ;
- chaque figure doit comporter une légende, un numéro et doit être référencée dans le texte. Vous mettrez également une table des figures à la fin du mémoire ;
- chaque chapitre doit commencer sur une nouvelle page ;

- évitez absolument le narratif et le plus possible le "je ...";
- **relisez** votre mémoire avant de l'envoyer à votre tuteur universitaire ;
- faites une **véritable** bibliographie, i.e., comportant les références exactes et complètes des livres, articles, logiciels, URL, *etc.*

Soutenance

Lors de la soutenance, vous présenterez le travail que vous avez réalisé ainsi que les différents concepts et les résultats que vous avez obtenus. L'avis du tuteur Entreprise encadrant le stage est fondamental pour la validation du stage. Sa présence est donc très fortement souhaitée lors de la soutenance.

Prévoyez des transparents explicites. C'est votre esprit de synthèse et votre concision qui seront jugés. Évitez d'être trop technique. Vous devez bannir les énumérations de code, de classes, de protocoles divers, *etc.* Faites plusieurs répétitions de votre soutenance afin notamment de vérifier que vous respectez le temps.

Chaque soutenance durera au maximum 45 minutes. Elle se déroulera en trois phases :

- 20 minutes de présentation ;
- 10 minutes de questions/réponses ;
- 10 minutes de délibération du jury.

N'hésitez pas à utiliser des scénarios d'usage pour montrer des cas d'utilisation classiques pour des catégories d'utilisateurs, pour des cas particuliers, *etc.* Grâce à ces cas d'usage, vous pouvez à la fois montrer vos idées et leurs réalisations. Cette technique, très utilisée dans le monde professionnel, peut également être utilisée dans le mémoire.

Une démonstration, lorsqu'elle est possible, est toujours intéressante. Cependant, attention à ne pas tomber dans le piège de la soutenance qui tourne en démonstration pure et simple de l'application que vous avez développée.

Les soutenances de stage se déroulent début septembre, au moment de la rentrée de la promotion suivante afin que les nouveaux étudiants puissent voir les débouchés du Master. Par conséquent, pensez à utiliser un vocabulaire qu'ils comprendront. Rappelez-vous les soutenances que vous avez vues en arrivant dans le Master. Vous devez captiver l'audience, que ce soit le jury ou le public devant vous.